# Problemática de la empresa:

La implementación de un Sistema de Telemedicina para Consultas Virtuales se enfrenta a diversos desafíos que requieren consideración estratégica en la planificación y control de proyectos informáticos. La telemedicina, que permite brindar atención médica a distancia utilizando tecnología, ha adquirido un papel crucial, especialmente en respuesta a la pandemia de COVID-19, subrayando la necesidad de mantener una atención médica segura y eficaz.

La seguridad y privacidad de los datos emerge como un desafío central. Dado que los datos de salud son altamente sensibles, garantizar su integridad y confidencialidad es fundamental. Cumplir con regulaciones estrictas, como el HIPAA, es esencial para mitigar riesgos de seguridad y preservar la privacidad de la información médica.

La integración con sistemas existentes representa otro desafío crítico. El sistema de telemedicina debe integrarse sin inconvenientes con los sistemas de registros médicos electrónicos (EMR) y otros sistemas preexistentes utilizados en la organización. Esta integración efectiva asegura la coherencia en la gestión de la información y evita redundancias.

Asimismo, asegurar la accesibilidad y conectividad es fundamental. Garantizar que tanto los pacientes como los proveedores tengan acceso confiable a Internet y dispositivos compatibles para participar en consultas virtuales es esencial. Este aspecto puede ser especialmente desafiante en áreas con limitado acceso tecnológico.

La interfaz de usuario amigable también es un aspecto clave. El diseño de una interfaz intuitiva y fácil de usar para pacientes y médicos es vital para fomentar la adopción del sistema y asegurar una experiencia positiva del usuario. Esto permitirá ofrecer atención médica accesible y de alta calidad a través de consultas virtuales.